

dinotronic

IT. Aber sicher.

SSM Schärer Schweiter Mettler AG

CASE STUDY

**Interne IT entlastet,
Sicherheit erhöht,
Arbeitsweise modernisiert,
Betriebskosten reduziert.**



CASE STUDY

Dank der Zusammenarbeit mit Dinotronic hat SSM Schärer Schweiter Mettler AG ihre IT-Sicherheit und Effizienz erheblich gesteigert, die IT-Kosten gesenkt und ihre IT-Abteilung entlastet.

AUSGANGSLAGE

SSM Schärer Schweiter Mettler AG, ein Tochterunternehmen der Rieter Gruppe, spezialisiert auf Textilmaschinen und Anlagen für die Garnverarbeitung, stand vor vielfältigen Herausforderungen. Sie hatten begrenzte Ressourcen in Ihrer IT-Abteilung, um ihre Standorte in der Schweiz, Italien und China effizient und sicher zu administrieren. Sie mussten das benötigte Wissen für verschiedene IT-Bereiche bereitstellen, wie IT-Security, Changemanagement, Business Apps und die bestehende Netzwerkumgebung. Die grosse Herausforderung bestand auch darin, Software und IT-Arbeitsmittel aus verschiedenen Generationen zu integrieren sowie eine Benutzerbasis mit unterschiedlichsten IT-Anforderungen zu bedienen. Eine Besonderheit war zudem die Integration aller zentralen IT-Strukturen am Standort in China. Somit war die Zusammenarbeit mit der Dinotronic und die damit verbundene Sicherstellung des einzelnen Fachbereichs ein nachvollziehbarer Schritt.

«Kompetenz, unkomplizierter Umgang sowie rasche Umsetzung und geografische Nähe zu unserem Standort bei den ersten Projekten hat dazu geführt, dass wir die Zusammenarbeit stetig intensiviert haben.»



MARTIN MARON

Head of ICT & Processes & Controlling
SSM Schärer Schweiter Mettler AG



ÜBERSICHT

HERAUSFORDERUNGEN

- Begrenzte Ressourcen
- Erhöhtes Ausfallrisiko
- Geringe Flexibilität
- Kein zentrales Client-Management
- Unterschiedliche Produktversionen

RESULTATE

- Einheitliches, standardisiertes Umfeld
- Erhöhte Sicherheit dank aktiver Überwachung und Reaktion
- Coaching der Mitarbeitenden
- Modernisierte Arbeitsweise
- IT Prozess-Optimierung
- Reduzierte Betriebskosten
- Entlasteter interner IT-Support

DINOTRONIC SERVICES

- Managed Workplace Service: Giga
- Managed Endpoint Protection
- Managed Firewall Service
- Managed Datacenter Service
- Managed Identity Protection

LÖSUNG

Die komplexe Aufgabe der SSM Schärer Schweiter Mettler AG wurde von Dinotronic AG mit einem umfassenden Lösungsansatz angegangen. Dieser umfasste moderne Technologien, Integration aller Fachanwendungen sowie eine enge Zusammenarbeit mit lokalen Anwendervertretungen einbezog. Der Kern der Lösung war die Einführung von MWS Giga, einem innovativen digitalen Arbeitsplatz, der darauf abzielt, eine standardisierte IT-Landschaft zu ermöglichen, gleichzeitig die Sicherheit zu verbessern und trotzdem ausgewählten technischen Benutzerprofilen den nötigen individuellen Freiraum zu gewährleisten.

Das Projekt begann mit der Implementierung des Managed Endpoint Protection Service zur schnellen Verbesserung der IT-Sicherheit. Anschliessend wurde den Mitarbeitenden der SSM schrittweise der Managed Workplace Service als neuer digitaler Arbeitsplatz bereitgestellt. Ein Augenmerk lag auf der Begleitung und Schulung der Endbenutzer. Mit dem neuen Standard wurde die Client-Umgebung erst in der Schweiz, dann global umgestellt und seit dann zentral verwaltet und regelmässig aktualisiert. So sind die internen Ressourcen schrittweise und nachhaltig entlastet worden.

Auch global verteilte Servicetechniker-Profile wurden elegant und mit wenig Unterbruch in dieses Arbeitsplatzkonzept integriert. So ist sichergestellt, dass auch geografisch entfernt agierende Mitarbeitende von der gleichen Sicherheit, Effizienz und denselben Standards und Lösungen profitieren.

Die zentral verwaltete Firewall-Infrastruktur und der 7x24-Support (für China aus Vietnam) entlastet den Kunden und ermöglicht eine lückenlose Gewährleistung der IT-Sicherheit. Die neue, mit Azure AD integrierte Client VPN-Lösung ermöglichte zudem eine sehr benutzerfreundliche und gleichzeitig äusserst sichere Authentisierung.

KUNDE

SSM zeichnet sich seit der Fusion der Firmen Schärer, Schweiter und Mettler im Jahr 1989 durch sein aussergewöhnliches Engagement für Textilmaschinen und Garnverarbeitungsanlagen aus.

Mit über 300 Jahren Erfahrung passt sich das Unternehmen kontinuierlich an die sich wandelnden Kundenbedürfnisse und Marktbedingungen an. Im Zentrum der Aktivitäten von SSM steht das Bestreben, Spitzenprodukte und beste Lösungen für jede neue Anforderung zu liefern.

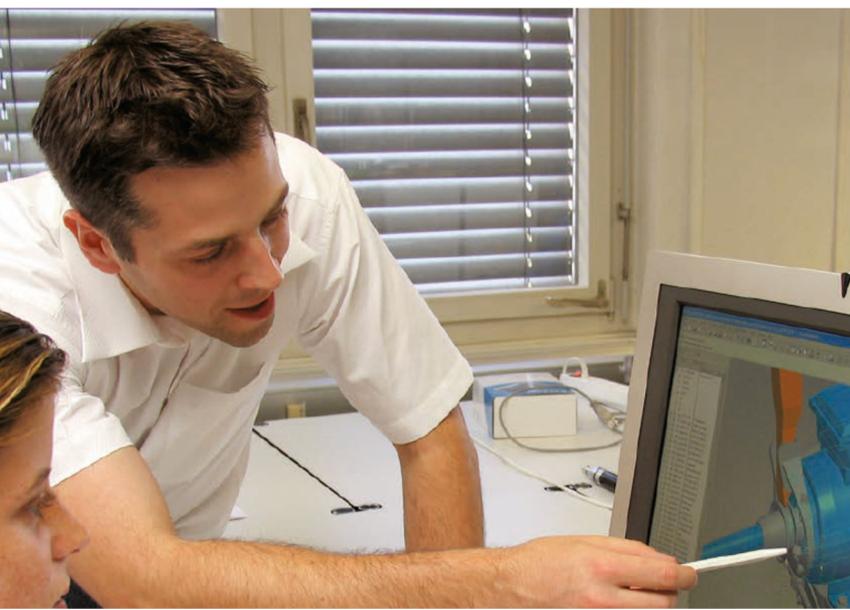
Arbeitsplätze: ca. 260
Branche: Industrie / Maschinenbau
Webseite: www.ssm.ch



MARCO MORI

CFO, Deputy Managing Director
SSM Schärer Schweiter Mettler AG

«An der langjährigen Zusammenarbeit mit Dinotronic schätzen wir vor allem das Gesamtpaket, das wir erhalten, mit Beratung, Professionalität, Wissen und Menschlichkeit»



RESULTATE

Die Implementierung der Lösung durch Dinotronic führte zu einer Reihe von bedeutenden Verbesserungen in der IT-Infrastruktur und den Arbeitsabläufen bei SSM. Ein zentrales Ergebnis war die Schaffung eines einheitlichen, standardisierten Umfelds, das stets auf dem neuesten Stand gehalten wird. Dies trug nicht nur zur Vereinfachung der IT-Managementprozesse bei, sondern erhöhte auch die Sicherheit durch die Implementierung aktiver Überwachungsmechanismen und regelmässiger Schulungen der Mitarbeitenden.

Die Transformation der Arbeitsmethoden und das Streben nach Digitalisierung und Prozessverbesserung haben die Unternehmenskultur nachhaltig beeinflusst. Mitarbeitende sparten viel Zeit bei der Beschaffung und dem Wechsel von Geräten, was ihre Produktivität und Mobilität erhöhte. Zudem wurde durch die Vereinheitlichung der Arbeitsumgebungen die Einhaltung von Corporate Governance und Compliance-Anforderungen unterstützt.

Ein besonders bemerkenswertes Ergebnis war die signifikante Reduzierung der Betriebskosten. Diese Einsparungen ermöglichten es dem Unternehmen, sich stärker auf wertschöpfende Aktivitäten zu konzentrieren, wie die Verbesserung interner Prozesse und die Pflege des ERP-Systems.

Insgesamt verändert die Zusammenarbeit mit Dinotronic die IT-Landschaft bei SSM nachhaltig. Sie macht das Unternehmen sicherer, mobiler und effizienter. Gleichzeitig werden Routineaufgaben der internen IT reduziert, sodass sich das Team auf strategische Initiativen konzentrieren kann.

«Dank der Migration zu Dinotronic sparen wir zwei Vollzeitstellen in der ICT-Infrastruktur ein, die wir nun effektiv für Themen nutzen können, wo unser spezifisches SSM Know-How entscheidend ist.»

MARTIN MARON

Head of ICT & Processes & Controlling
SSM Schärer Schweizer Mettler AG



KONTAKT

Suchen auch Sie einen zuverlässigen IT-Partner, der Sie bei Ihren Anliegen rund um das digitale Arbeiten und Cybersicherheit begleiten kann?

Als Experten für Informationssicherheit und moderne, digitale Arbeitsplatzkonzepte können wir diesen Weg zielführend und effizient mit Ihnen gehen. Melden Sie sich bei uns. Wir sprechen über die Ziele und Herausforderungen Ihres Unternehmens und Sie erfahren mehr über Ihre Möglichkeiten und unsere Managed Services.



MICHAEL FREULER

Head of Solution Consulting

freuler@dinotronic.ch
+41 44 718 30 99

TERMIN VEREINBAREN